

KENYON WORKSHOP IN PRESS

Cameroon Tribune

Camair-Co

On se prépare à gérer l'imprévisible

La compagnie aérienne organise depuis hier à Douala, un séminaire sur la gestion de la crise d'aviation.

Le secteur aérien fait face à de nouveaux défis dont la criminalisation, la gestion des risques, la communication de crise, la gestion des données, le règlement des frais d'assurance, le leadership et la continuité à long terme des opérations, etc. Ces nouveaux défis présentent de nouvelles difficultés pour une compagnie aérienne, au-delà du principe reconnu de pouvoir donner une réponse efficace face à la crise. Il est également important plus que par le passé pour une compagnie aérienne de donner une réponse coordonnée et compatissante à la suite d'un incident ou d'un crash. Ce sont là autant de raisons qui ont amené Camair-Co à organiser depuis hier un séminaire sur la gestion de la crise d'aviation.

L'atelier est supervisé par le groupe Kenyon International Emergency Services (Kies), et participe à l'objectif de l'amélioration de la sécurité en matière de transport aérien, un axe majeur dans le lancement et le développement la nouvelle compagnie aérienne du pays. Selon un responsable de la Camair-Co, l'accompagnement du personnel et le renforcement de ses capacités constituent un volet important de la politique d'expansion de la compagnie. La formation est assurée par deux responsables de Kies dont Robert Jensen et Tom Garner. Le top management de Camair-Co, les représentants des Minsanté, Mintransports, Mincom, Minatd, Mindef, Dgsn, ADC, Asecna, Gicam, Croix rouge, etc., y prennent part.

Camair-Co, le premier objectif de ce séminaire est d'inculquer aux dirigeants les réflexes de communication et de réaction face à l'imprévisible ; le deuxième objectif consiste à leur donner les moyens d'une appropriation des réflexes et des procédures ; et enfin, le troisième leur permet de mieux faire face aux médias, et aux publics concernés par les situations de crises, particulièrement les familles. Il existe 12 principes de la gestion de crise d'aviation. Les plus importants sont entre autres la préparation technique, celle des manuels et des communications, l'Internet, etc. Le séminaire vise à préparer le personnel de Camair-Co dont le premier vol est programmé pour le 28 mars 2011.

Eric Vincent FOMO

Camair-co

Les réflexes de gestion de la crise d'aviation inculqués aux dirigeants

Le top management de la nouvelle compagnie aérienne camerounaise a pris part hier à un séminaire de haut niveau, supervisé par le groupe Kenyon International Emergency Services, entreprise spécialisée dans le management des catastrophes.

L'entreprise

Ce séminaire participe à l'objectif d'amélioration de la sécurité en matière de transport aérien, un axe majeur dans le développement de Camair-Co. « L'accompagnement de notre personnel et le renforcement de ses capacités constituent un volet important de notre politique d'expansion », souligne Matthijs Boertien, directeur des opérations de Camair-Co. « Dans un tel contexte, la gestion des situations de crise revêt une importance particulière en raison de l'augmentation exponentielle du nombre de compagnies aériennes et l'intensité du trafic aérien international », apprend-on. La formation était assurée par deux experts de Kenyon, à savoir Robert A. Jensen et Tom Garner, respectivement Chief executive officer (Ceo) et directeur commercial. Globalement, elle s'est déroulée en trois étapes. Une phase initiale de prise de contact et d'appréhension du contexte mondial permettant un diagnostic de modalités d'intervention précises et une réflexion sur les améliorations spécifiques à apporter, une phase de formation en salle et une phase

plusieurs autres responsables de divers services publics, parapublics et privés ont pris part à ce séminaire très capital, au regard du sujet abordé. En effet, avoir une réponse coordonnée et compatissante à la suite d'un accident ou d'un crash, est plus que par le passé important aujourd'hui pour une compagnie aérienne. De plus en plus, le secteur du transport aérien commence à éprouver une augmentation des espoirs qui sont centrés sur les compagnies aériennes, quant à leur capacité à répondre efficacement et satisfaire toutes les sollicitations à la suite d'un accident. De nouveaux sont désormais au premier rang dans le secteur. Il s'agit de la criminalisation, la gestion des risques, la communication de crise, la gestion des données, le règlement des frais d'assurance, le leadership et la continuité à long terme des opérations. « Ces nouveaux défis présentent de nouvelles difficultés pour une compagnie aérienne, au-delà du principe reconnu de pouvoir donner une réponse efficace face à la crise », souligne un responsable de Camair-Co.

Les 12 principes de la gestion de crise d'aviation



Camair-co renforce les capacités de son personnel

vue d'ensemble détaillée des 12 principes qu'une compagnie aérienne devrait considérer en évaluant son niveau actuel et son état de préparation pour pouvoir anticiper. A travers des exemples

pour enseigner et aider l'auditoire à développer ses procédures d'urgence, afin de pouvoir répliquer face aux exigences actuelles et stimulantes d'un crash aérien. Trois objectifs principaux sont visés par Camair-Co en organisant cette

Le premier est d'inculquer aux dirigeants les réflexes de communication et de réaction face à l'imprévisible, le second consiste à leur donner les moyens d'une appropriation des réflexes et procédures et le dernier, leur donner les moyens leur permettant de mieux faire face aux médias, et aux publics concernés par les situations de crises, particulièrement les familles. D'après Matthijs Boertien, cette formation est l'une des dernières grandes articulations préalables au premier vol qui aura lieu le 28 mars 2011. Kenyon est une entreprise anglaise spécialisée dans le management des catastrophes. Elle a commencé ses activités en 1906 à la suite d'un déraillement d'un train de la London and south western Railway à Salisbury, en Angleterre. En 1929, Kenyon a réagi à une première catastrophe aérienne à la suite d'un crash d'un avion impérial. A partir de ce moment-là, l'on a fait appel à Kenyon pour toutes les catastrophes aériennes. Cette entreprise a progressivement acquis la réputation de gérer toutes les opérations mortuaires incluant l'identification des corps et le retour des effets personnels. Donc, c'est un géant mondial qui a été sollicité pour former le staff de Camair-Co.

Hervé B. Endong

Mutations

SÉCURITÉ AÉRIENNE

Camair-co survole les crises d'aviation

A un mois de son décollage, la nouvelle compagnie aérienne Cameroon Airline-Cooperation se veut prévoyante.

■ L'équipe dirigeante de Camair-co presque au complet et avec dans ses rangs, son directeur général, le Dg adjoint, les directeurs et des managers a organisé hier lundi, 21 février 2011, un séminaire sur les principes de la gestion de crise d'aviation. Question pour eux de prévenir les catastrophes aériennes à l'instar de celle de la Camair survenue à Youpwe en 1995 et celle de Kenyan airway à Mbang Pongo en 2005.

«Il est question de l'amélioration de la sécurité en matière de transport aérien. C'est un axe majeur dans le lancement et le développement de notre nouvelle compagnie», indique Matthijs Boertien, le directeur des opérations Camair-co. Prenaient part à ce séminaire de formation